



Datum för reklamation *	RMA-nummer (ifylles av Areco)
-------------------------	---------------------------------

Reklamationsblankett

OBS! Denna blankett måste vara ifylld för att reklamation skall hanteras.

Allmänna uppgifter (ifylles av anmälare)

* Obligatoriska fält

Köpare (Företag) *	Kontaktperson/Anmälare *
Kontaktuppgifter (E-post alt. Telefonnummer) *	

Orderuppgifter

Areco ordernr *	Kundens ordermärkning
-----------------	-----------------------

Reklamationsorsak *

OBS! Ska innehålla artikelnummer eller benämning, antal samt detaljerad felbeskrivning

(Komplettera alltid med foton som styrker reklamationen)

Önskad åtgärd (kredit, nytt material, prisreduktion etc.) *

Transportskada

Ja	Nej	Sändnings/Fraktsedelsnr: <i>Obligatorisk om Ja är ikryssat</i>
Digitalbilder ska alltid sändas i samband med transportskada, fotografera närbilder kompletterat med bild från 2-3 meter håll. Emballaget ska alltid fotograferas. Reklamation av transportskada förutsätter att notering på fraktsedel gjorts vid mottagandet, och signerats av lastbilsföraren.		

Areco registrering (ifylles av reklamationsmottagare)

Mottagare	E-post
Telefon	Datum för beslut

Status

Godkänd	Avslag	Under utredning
---------	--------	-----------------

Åtgärd

Areco Profiles AB

Vinkelgatan 13

211 24 Malmö

Vänligen fyll i blanketten och maila tillsammans med övrig dokumentation till claimprofiles@areco.se för handläggning.