INRIKES
Transportskadehantering

Fraktsedel

"Tu" beteckning

Vi besiktigar varje försändelse innan den skickas till er. Skulle varan mot förmodan vara skadad vid levereransen är det viktigt att ni följer detta:

- Inspektera godset noggrant innan det lossas. Om det förskjutits på bilen - fotografera före lossning.
- Kontrollera din leverans mot följesedeln så att inget saknas
- Synliga skador skall fotograferas helst innan lossning och alltid före avemballering.
- Anmäl skadan på plats till transportbolaget genom att notera skadan i handdatorn innan leveransen kvitteras.
- Om det inte finns handdator, beskriv skadan på transportörens "Tu" del (transportföretagets utlämningskvitto). Beteckningen hittar du på fraktsedeln nere till vänster, se bild ovan.
- Dolda skador, som inte syns på emballaget, ska fotograferas och skickas till Areco för vidare hantering.
- Reklamationer som avser fraktskador måste göras inom 8 dagar från mottagandet för att transportföretagets garanti skall gälla.
- Tänk på att behålla allt emballage vid transportskada. Detta för att transportören skall kunna besiktiga godset inklusive emballage.
- Kassera inget gods utan klartecken från Areco. Vid godkänd transportskada äger transportören godset och har rätt att hämta det